



Requisitos Mínimos de Hardware y Políticas de Soporte.

A continuación, te describimos los requisitos mínimos de Hardware para que tu sistema POS Smile funcione correctamente.

Equipo de Cómputo:

- ✓ Un procesador Intel Pentium 4/ AMD Athlon 64 o posterior.
- ✓ 2 Gb de Memoria RAM.
- ✓ Mantener Instalada en todo momento la última versión de Google Chrome.
- ✓ Sistema operativo Windows superior a Windows 8 siempre actualizado a la última versión.
- ✓ Impresora térmica de 80mm USB, que imprima PDF's desde Google Chrome en el sistema operativo del equipo de cómputo. Y que además imprima tirillas de 80mm de ancho.
- ✓ *En algunos casos, impresoras de 58 mm (USB) podrían no ser compatibles.
- ✓ *Impresora Epson TM-T20II o configuración de Drivers afines que imprima directamente un PDF desde el navegador Google Chrome.
- ✓ Si el comercio lo desea puede utilizar una pistola lectora de códigos de barras que

se integre con el equipo de cómputo con el código de barras como dato de entrada.

- ✓ (Opcional) Una UPS para garantizar la continua funcionalidad del equipo.
- ✓ Para mayor comodidad del usuario se recomienda una pantalla táctil, de ser posible utilizar un PC especializado para POS.

Dispositivos Móviles:

- ✓ Tenga en cuenta que si se utilizan dispositivos Móviles estos no pueden ser utilizados para facturar, solo se utilizan para comandar o ver información, además deben contar con las siguientes características.
- ✓ Android 8 o superior, IOS (Chrome) Siempre actualizado en la última versión.
- ✓ 1GB de memoria RAM.
- ✓ Mantener Instalada en todo momento la última versión de Google Chrome
- ✓ Se recomienda una pantalla con resolución superior a 900 px.

Políticas de Soporte

La instalación inicial del sistema se realiza vía remota con los datos completos que ha enviado El Cliente previamente.

Si El Cliente permite la instalación y la capacitación para el mismo día se hará de forma presencial, de lo contrario se realizará la instalación remota y la capacitación de manera remota.

La suscripción al Sistema POS incluye dos horas de capacitación que deberán ser tomadas por El Cliente en los primeros cinco días de activada la suscripción, luego de ese tiempo tendrá un costo adicional.

El cliente deberá disponer su personal, agenda y equipos de cómputo para la instalación y para la capacitación inicial

Se configurará la impresora térmica y se realizarán impresiones de prueba desde el sistema offline SMILE.

La suscripción al Sistema POS Smile incluye la creación hasta de (3) tres usuarios por punto de venta: 2 usuarios de consulta, y un usuario de Caja.

En cadenas de puntos de venta el primer punto tendrá el valor normal vigentes de la suscripción y en cada punto adicional que active con el Sistema de Facturación POS tendrá el descuento que se encuentre vigente.

La suscripción al Sistema POS incluye 1 hora de soporte mensual, el tiempo adicional será cobrado según las tarifas vigentes por hora o fracción y se facturarán al mes siguiente. Las incidencias que se determinen como fallos del sistema no tendrán costos.

La línea única de soporte es el : *57 4 6045570

El horario de la línea de soporte es de lunes a viernes de 8.00am a 5:30pm y sábados de 9am a 11:30am.

Horario extendido: de lunes a viernes de 5:30pm a 11:30 pm, sábados y domingos de 11:30am a 11:30pm, solo para incidentes en la facturación en el WhatsApp: 3136846496.

Para los siguientes servicios aplican tarifas vigentes:

- ✓ Capacitación o inducción adicional luego de las dos horas a que se tiene derecho.
- ✓ Instalación de una nueva o cambio de impresora.
- ✓ Reinstalación de Impresora con instalación de Driver Original
- ✓ Creación o carga adicional de productos por punto. (la carga inicial no tiene costo)
- ✓ Creación de un nuevo usuario POS o Cajero (si ya se ha superado un límite de usuarios).
- ✓ Soportes o asesorías que no sean propios del sistema POS Smile
- ✓ Soportes o asesorías que tengan que ver con el mantenimiento o mal uso de sus equipos de hardware
- ✓ Soportes o asesorías por no cumplir con los requisitos mínimos de hardware

Recibí el listado de Requisitos mínimos y la política de soporte

Fecha: _____ Empresa: _____

Sucursal: _____.